



Автономная некоммерческая
организация
поддержки интересов семьи и детства
«ПроДетство»

ИНН 6230091677 / КПП 623001001
ОГРН 1156234013583

390023 Россия, г. Рязань,
Ул.Есенина,45.

Телефон: +7(953) 743 55 88

e-mail: l.makarovskaya@yandex.ru

www.fondprodetstvo.ru

09.01.2024 № 1/24 Приказ
На № _____ от _____

**О создании в АНО поддержки интересов семьи и детства «ПроДетство»
Консультативной психолого-педагогической службы «ВМЕСТЕ» по
оказанию услуг психолого-педагогической, методической
и консультационной помощи родителям (законным представителям)
детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои
семьи детей, оставшихся без попечения родителей**

На основании Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации № 711 от 22.09.2023 года «Об утверждении перечня юридических лиц – победителей конкурсного отбора на предоставление в 2024 году гранта в форме субсидии юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям на финансовое обеспечение мероприятий, направленных на оказание услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование», п р и к а з ы в а ю :

1. Создать в Автономной некоммерческой организации поддержки интересов семьи и детства «ПроДетство» Консультативную психолого-педагогическую службу «ВМЕСТЕ» (далее - Служба) по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей выделения в отдельное структурное подразделение.

2. Сформировать состав специалистов и консультантов, обеспечивающих деятельность Службы на основании заключаемых гражданско-правовых договоров возмездного оказания услуг:

- 1 специалист, оказывающий услуги по организационному и информационному обеспечению проведения мероприятий в рамках Проекта (Руководитель Проекта)

- 1 специалист, оказывающий услуги по формированию аналитической и финансовой отчетности Проекта;

- 14 консультантов, оказывающих услуги по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей в рамках Проекта.

3. Специалистам, консультантам Службы оказывать услуги в соответствии с заключаемыми гражданско-правовыми договорами, установленными действующим законодательством требованиями, Методическими рекомендациями по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» в 2024 г. и руководствоваться утвержденными настоящим приказом документами.

4. Утвердить прилагаемый Порядок оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей в рамках проекта «Консультативная психолого-педагогическая служба «ВМЕСТЕ»

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



Е.Ю. Макаровская

**Порядок оказания услуг психолого-педагогической, методической
и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей,
а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей,
оставшихся без попечения родителей в рамках проекта
«Консультативная психолого-педагогическая служба «ВМЕСТЕ»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Порядок определяет порядок оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей (далее – Услуги) в рамках проекта «Консультативная психолого-педагогическая служба «ВМЕСТЕ». Службой, созданной в Автономной некоммерческой организации поддержки интересов семьи и детства «ПроДетство» (далее – Служба, Организация).

1.2. Общее руководство деятельностью Службы осуществляется директором Организации.

1.3. Со специалистами Службы заключаются гражданско-правовые договоры возмездного оказания услуг.

1.4. В своей деятельности Служба руководствуется нормативными правовыми актами Российской Федерации, Рязанской области, локальными нормативными актами Организации и настоящим Порядком.

1.5. Служба обеспечивает контроль соблюдения консультантами требований нормативных правовых актов и других документов по вопросам образования, прав детей и их законных представителей, а также порядка оказания Услуг.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Услуги оказываются консультантами Службы.

2.2. Услуги оказываются безвозмездно.

2.3. Службой обеспечивается доступность Услуги независимо от места проживания, уровня владения компьютерной техникой, технической оснащенности получателя Услуг.

2.4. График работы Службы (оказания Услуг) определяется Учреждением самостоятельно и размещается на сайте.

2.5. Службой ведется следующая документация:

электронный журнал учета услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без

попечения родителей в 2024 г. (далее – электронный журнал) по форме согласно Приложению № 1 к Порядку;

согласия на обработку персональных данных (в случае очного оказания услуг) по форме согласно Приложению № 2 к Порядку;

ведомости (явочные листы) просветительских мероприятий для родительского сообщества по форме согласно Приложению № 3 к Порядку.

2.6. Срок хранения электронного журнала и документов, указанных в пункте 2.5., составляет 3 года.

В течение периода действия гражданско-правовых договоров (контрактов) возмездного оказания услуг документы, указанные в пункте 2.5., хранятся на рабочих местах консультантов в запирающихся шкафах (ящиках).

В течение 20 рабочих дней с даты окончания действия указанных договоров электронный журнал и документы, указанные в пункте 2.5., передаются на хранение в Организацию.

2.7. Формы и форматы оказания Услуг могут быть различны.

Услуга представляет собой разовую помощь в формате диспетчерского или содержательного консультирования, опроса с обратной связью по вопросам развития, воспитания, обучения и социализации ребенка получателя Услуги; планирования действий граждан, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей; проведения просветительских мероприятий для родительского сообщества.

Диспетчерское консультирование предполагает оказание Услуги информационного характера по вопросу получения психолого-педагогической, методической консультации в иных организациях.

Содержательное консультирование предполагает оказание услуги психолого-педагогической, методической и консультационной помощи Службой.

Проведение опроса с обратной связью предполагает заполнение получателем Услуги психодиагностического, социологического и иных видов опросников, по итогам которого ему предоставляется обратная связь.

Проведение просветительских мероприятий для родительского сообщества (в том числе вебинаров, конференций, семинаров) предполагает коллективное обсуждение вопросов построения гармоничных семейных отношений, профилактики детских психологических травм, профилактики трудного поведения детей и их подготовки к самостоятельной взрослой жизни и др. с выдачей участникам сертификата по форме согласно Приложению № 4 к Порядку. В сертификате указывается тема и дата мероприятия. Сертификат подписывается консультантом.

Услуга может быть оказана в следующих формах:

очно (очная консультация) – в помещении Службы, по месту проживания/обучения ребенка получателя Услуги, а также в рамках проведения мероприятий, связанных с вопросами образования детей и обеспечения психолого-педагогического сопровождения их обучения и воспитания, в случае участия в них Службы (выездная очная консультация);

дистанционно (дистанционная консультация) – с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии)

взаимодействии консультанта с получателем Услуги (по видео-конференц-связи, в том числе по Zoom и т. д., по телефону);

в форме письменного ответа на запрос родителей (законных представителей) (по электронной почте, в мессенджеры, по итогам опроса/анкетирования/тестирования).

Конкретное содержание Услуги (оказание диспетчерской, психолого-педагогической, методической помощи), форма ее оказания (очное консультирование, дистанционное консультирование (с использованием информационно-телекоммуникационных сетей), консультирование в форме письменного ответа на запрос родителей (законных представителей)), а также продолжительность ее оказания определяется при обращении за получением Услуги, исходя из потребностей ее получателя.

Консультанты Службы не оказывают помощь детям. Максимально (в исключительных случаях) возможное вовлечение ребенка – его присутствие в ходе оказания Услуги его родителям (законным представителям), если иным образом невозможно осуществить присмотр за ним во время оказания Услуги.

В случае если запрос получателя Услуги подразумевает оказание помощи непосредственно ребенку, консультанты разъясняют порядок и условия оказания необходимой помощи ребенку и (или) рекомендуют обратиться в соответствующие органы и организации.

При обращении за получением Услуги родители (законные представители), граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей вправе сформулировать запрос самостоятельно и/или воспользоваться для формулирования запроса формой типовых вопросов.

Для получения Услуги предусматривается возможность предварительной записи в Службу различными способами (телефон, сайт, электронная почта, социальные сети, лично) с возможностью указания сведений для заполнения Журнала.

Для получения Услуги получатели Услуги вправе не предоставлять персональные данные и получить услугу анонимно. В таком случае, в Журнале указываются только те данные, которые сообщил получатель Услуги (с занесением отметки «Анонимно» в поле Журнала «ФИО получателя услуги/анонимно»). Персональные данные собираются, кодируются и вносятся в утвержденные для общего пользования регистрационные и отчетные документы Службы под определенным кодом. При этом Служба организует служебное (не для общего пользования) хранение и обработку персональных данных.

Получатель Услуги обозначает тему своего запроса в ходе предварительной записи в Службу или непосредственно в момент оказания Услуги.

Услуги оказываются в течение 10 календарных дней со дня предварительной записи в Службу.

При получении запроса на оказание Услуги в любой форме от получателя Услуги, Служба имеет право определить консультанта, наиболее компетентного в оказании Услуги.

Допускается оказание Услуги ее получателю непосредственно в момент обращения в Службу.

Получатель Услуги вправе обратиться за оказанием Услуги вновь каждый раз, когда у него возникает такая потребность. Рассмотрение каждого нового обращения учитывается как отдельная Услуга.

В случае проведения одновременного консультирования обоих родителей или граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, по одному вопросу Услуга засчитывается в количестве одной.

При оказании Услуги обеспечивается соблюдение требований к защите персональных данных при их обработке, в том числе в информационных ресурсах, предусмотренных законодательством Российской Федерации в сфере защиты персональных данных.

В ходе оказания Услуги консультант не выполняет за получателя Услуги те или иные виды действий (например, не заполняет формы документов, не изготавливает копии документов, не ведет переговоров с третьими лицами от имени получателя Услуги, не представляет интересы получателя Услуги в органах и организациях и т.п.).

Консультант не обязан готовить письменный ответ по итогам оказания Услуги.

Консультант вправе осуществить распечатку необходимой информации на бумажном носителе для получателя Услуги в объеме до пяти листов формата А4.

По запросу получателя Услуги консультант может направить на адрес указанной им электронной почты нормативные правовые акты и методические документы, а также ссылки на электронные ресурсы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на которых получатель Услуги может получить необходимую информацию.

Запись на электронные носители информации, представленные получателем Услуги, консультантом не осуществляется.

Осуществление аудио/видеозаписи в ходе оказания Услуги по инициативе Службы либо консультанта запрещается по любым мотивам, за исключением случаев, когда получатель Услуги дал на это свое письменное согласие.

Получатель Услуги имеет право вести аудио/видео фиксацию оказания Услуги при предварительном информировании Службы/консультанта.

В случае, если оказание Услуги не удалось осуществить или завершить по причине технических проблем, Служба обеспечивает возможность ее повторного оказания, при этом Услуга не учитывается повторно.

2.8. Факт оказания Услуги фиксируется в электронном журнале.

2.9. Информация, полученная консультантом в ходе оказания Услуги и (или) Службой в рамках работы, является конфиденциальной и представляет собой персональные данные. Разглашение такой информации запрещается.

2.10. Службой может быть предусмотрена оценка качества оказания Услуги, которая может быть произведена непосредственно после ее оказания, но не позднее трех календарных дней с момента оказания Услуги.

Приложение № 1
к Порядку оказания услуг психолого-педагогической,
методической и консультационной помощи родителям
(законным представителям) детей,
а также гражданам, желающим принять на воспитание
в свои семьи детей, оставшихся без попечения
родителей в рамках проекта «Консультативная
психолого-педагогическая служба «ВМЕСТЕ»

**Форма журнала учета услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям
(законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей,
оставшихся без попечения родителей в 2024 г.**

ФИО получателя услуги/ анонимно	Дата консультации	Контактный номер	E-mail	Форма консультации (сноска 1)	Дата обращения	ФИО специалиста	Статус заявителя (сноска 2)	Пол ребенка	Способы записи для получения услуги (сноска 4)	Запрос заявителя (сноска 5)	Возраст ребенка	Формат предоставления услуги (сноска 6)	Факт оказания консультации	Реквизиты выданного сертификата (дата, номер (при наличии) в случае проведения обучающего мероприятия, предполагающего выдачу сертификата

1. Форма консультации:

очная консультация (в помещении Службы, выездная)

дистанционная консультация (из помещения Службы, при выездном мероприятии посредством использования информационных, телекоммуникационных технологий)

обучающее мероприятие с выдачей сертификата

опрос/анкетирование с обратной связью

письменный ответ на запрос

иной формат

2. Статус заявителя:

ДШ-0-3	родители детей дошкольного возраста, не посещающие дошкольные образовательные организации, в возрасте до 3 лет
ДШ-0-8	родители детей дошкольного возраста, не посещающие дошкольные образовательные организации, в возрасте 3-8 лет
ДШ-3	родителей детей дошкольного возраста, посещающие дошкольные образовательные организации, в возрасте до 3 лет
ДШ-8	родителей детей дошкольного возраста, посещающие дошкольные образовательные организации, в возрасте 3-8 лет
ДС-3	родители, чьи дети находятся на семейном обучении, до 3 лет
ДС-7	родители, чьи дети находятся на семейном обучении, в возрасте 3-7 лет
ДС-12	родители, чьи дети находятся на семейном обучении, в возрасте 7-12 лет
ДС-15	родители, чьи дети находятся на семейном обучении, в возрасте 12-15 лет
ДС-18	родители, чьи дети находятся на семейном обучении, в возрасте 15-18 лет
С-3	граждане, принявшие на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, до 3 лет
С-7	граждане, принявшие на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 3-7 лет
С-12	граждане, принявшие на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 7-12 лет
С-15	граждане, принявшие на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 12-15 лет
С-18	граждане, принявшие на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 15-18 лет
ЖС-3	граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, до 3 лет
ЖС-7	граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 3-7 лет
ЖС-12	граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 7-12 лет
ЖС-15	граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 12-15 лет
ЖС-18	граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 15-18 лет
ИР-3	родители детей с ОВЗ и инвалидностью до 3 лет
ИР-7	родители детей с ОВЗ и инвалидностью 3-7 лет
ИР-12	родители детей с ОВЗ и инвалидностью 7-12 лет
ИР-15	родители детей с ОВЗ и инвалидностью 12-15 лет
ИР-18	родители детей с ОВЗ и инвалидностью 15-18 лет
ПР-3	родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации, до 3 лет
ПР-7	родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации, 3-7 лет
ПР-12	родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации, 7-12 лет
ПР-15	родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации, 12-15 лет
ПР-18	родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации, 15-18 лет
ПО-3	родители, нуждающиеся в помощи при организации образования детей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, до 3 лет
ПО-7	родители, нуждающиеся в помощи при организации образования детей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, 3-7 лет
ПО-12	родители, нуждающиеся в помощи при организации образования детей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, 7-12 лет
ПО-15	родители, нуждающиеся в помощи при организации образования детей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, 12-15 лет
ПО-18	родители, нуждающиеся в помощи при организации образования детей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, 15-18 лет
РО-3	родитель-одиночка ребенка до 3 лет
РО-7	родитель-одиночка ребенка в возрасте 3-7 лет
РО-12	родитель-одиночка ребенка в возрасте 7-12 лет
РО-15	родитель-одиночка ребенка в возрасте 12-15 лет
РО-18	родитель-одиночка ребенка в возрасте 15-18 лет
РР-3	разведенный родитель ребенка до 3 лет
РР-7	разведенный родитель ребенка в возрасте 3-7 лет
РР-12	разведенный родитель ребенка в возрасте 7-12 лет
РР-15	разведенный родитель ребенка в возрасте 12-15 лет
РР-18	разведенный родитель ребенка в возрасте 15-18 лет
РИ-3	родитель-инвалид ребенка до 3 лет
РИ-7	родитель-инвалид ребенка в возрасте 3-7 лет
РИ-12	родитель-инвалид ребенка в возрасте 7-12 лет
РИ-15	родитель-инвалид ребенка в возрасте 12-15 лет
РИ-18	родитель-инвалид ребенка в возрасте 15-18 лет
Иной	иной (необходимо указать возраст ребенка и запрос)

3. Способы записи для получения услуги:

- на сайте
- по телефону
- по электронной почте
- через социальные сети
- очно
- иное

4. Запрос заявителя (тематика):

- 1 возрастные и индивидуальные особенности развития ребенка
 - 2 организация образовательного процесса
 - 3 вопросы межличностной коммуникации и социализации у детей и подростков
 - 4 развитие, обучение и воспитание детей с ОВЗ, с инвалидностью
 - 5 вопросы принятия на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей
 - 6 вопросы правового характера, связанные с воспитанием и обучением детей
 - 7 вопросы определения и развития способностей и мышления ребенка
 - 8 вопросы компьютерной зависимости, оптимального времени взаимодействия ребенка с гаджетом и социальными сетями
 - 9 развития, обучения и воспитания детей и подростков
 - 10 вопросы о трудностях во взаимоотношениях между родителями и детьми
 - 11 вопросы профессионального самоопределения школьников
 - 12 вопросы защиты прав участников образовательного процесса
- Иной иной (необходимо указать тематику запроса)

5. Формат предоставления услуги:

- диспетчерское консультирование
- содержательное консультирование
- опрос с обратной связью
- планирования действий граждан
- проведение просветительских мероприятий для родительского сообщества

Приложение № 2
к Порядку оказания услуг психолого-педагогической,
методической и консультационной помощи родителям
(законным представителям) детей,
а также гражданам, желающим принять на воспитание
в свои семьи детей, оставшихся без попечения
родителей в рамках проекта «Консультативная
психолого-педагогическая служба «ВМЕСТЕ»

Форма
согласия на обработку персональных данных
(в случае очного оказания услуг)

СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных
(в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ)

Я, _____
(фамилия, имя, отчество (законного представителя) полностью)

настоящим даю свое согласие АНО поддержки интересов семьи и детства «ПроДетство» («Консультативная психолого-педагогическая служба «ВМЕСТЕ») детей, а также гражданам, желающим принять в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей) **на обработку моих персональных данных:** фамилия, имя отчество, возраст, номер телефона, адрес электронной почты; возраст и пол ребенка.

Я согласен(на), что обработка персональных данных может осуществляться как с использованием автоматизированных средств, так и без таковых и в соответствии с нормами Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

Я проинформирован(а), что под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными в рамках выполнения Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а конфиденциальность персональных данных соблюдается в рамках исполнения операторами законодательства Российской Федерации.

Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме.

_____/_____
(подпись) (расшифровка подписи)

« ____ » _____ 2024 г.

